Процедура проверки личности как подтверждение жизни

Чтобы начать процесс проверки, откройте приложение 'PANEEM' на мобильном устройстве, скачав приложение PANEEM (его можно найти, задав в поиске "PANEEM" в магазине приложений Apple или Google); или на сайте https://paneem.claimscon.org

Если у вас нет под рукой мобильного телефона или другого мобильного устройства, Вы также можете использовать компьютер или ноутбук с камерой; однако легче добиться хороших результатов с помощью камеры на мобильном устройстве.

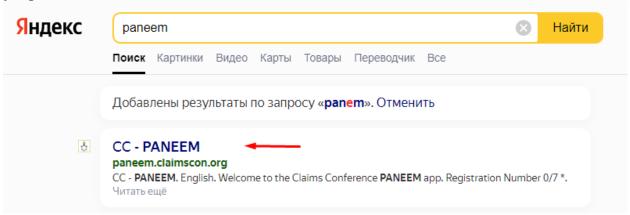
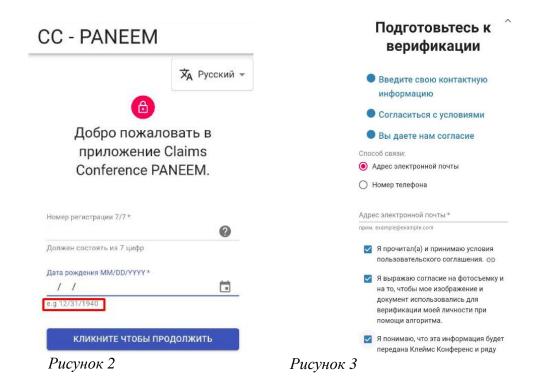


Рисунок 1

Для входа в PANEEM вам необходимо:

- Ввести Ваш регистрационный номер: [XXXXXXX]; и затем
- Ввести указанную ранее дату рождения: [01.31.1934].
 Обратите внимание, что формат ввода даты рождения ММ/ДД/ГГГГ
- Указать способ оповещения о прохождении PANEEM (номер телефона или электронная почта)



Чтобы пройти PANEEM, вам будет предложено выполнить следующие действия:

• Сфотографируйте себя в формате селфи (разновидность автопортрета, созданного с помощью фронтальной камеры в смартфоне, расположенной на той же стороне, где у смартфона экран)

• Сфотографируйте свой документ, удостоверяющий личность (паспорт). Пожалуйста, используйте официальный документ. На документе

Сфотографируйте документ,

должна быть ваша фотография и указана дата рождения.



DRIVING LICENSE

ID: 012 345 678 CLASS C
Name
NAME SURNAME
Address
123 ANYWEA STREET
CITY, 34567-890
Sex: М Еуев: BRO III: 6-00

Создайте свой документ,
удостоверяющий личность

ПРОДОЛЖАТЬ

Благодарим вас за использование РАNEEM. Все необходимые действия выполнены, вы можете закрыть приложение. Если от вас потребуется что-то ещё, мы с вами свяжемся.

ХА Русский ▼

CC - PANEEM

Рисунок 4

Рисунок 5

Рисунок 6

Возможны следующие сложности в прохождении РАNEEM:

1. Из-за того, что программа PANEEM рассчитана не только на Россию, при прохождении процедуры Вам будет задан вопрос «ЕСТЬ ЛИ У ВАС ОБОРОТНАЯ СТОРОНА ДОКУМЕНТА?», так как в паспортах РФ нет оборотной стороны вам необходимо ответить «НЕТ», при этом может возникнуть ошибка, не пугайтесь. Вам необходимо повторить данную процедуру еще дважды, пока на экране не появится уведомление об успешном прохождении верификации (см. Рисунок 6)



Рисунок 7

2. Проводятся профилактические работы на сайте, необходимо подождать



Рисунок 8

3. Если вы вверху экрана видите надпись: «НЕ СОВПАДАЮТ НОМЕР РЕГИСТРАЦИИ И ДАТА РОЖДЕНИЯ», проверьте правильность ввода даты рождения, [месяц/день/год]. Если после этого надпись не исчезла, скорее всего Вы получаете свою первую выплату, поэтому данных в программе PANEEM нет. В таком случае Вам необходимо отправить только реквизиты открытого валютного евро-счета.

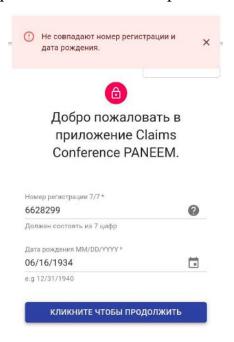
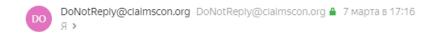


Рисунок 9

После того, как Вы завершите процесс онлайн-сертификации, сообщение с подтверждением будет отправлено либо на номер телефона, либо на адрес электронной почты, который Вы указали при регистрации в РАNEEM. В течение пяти рабочих дней после завершения процесса Вы должны получить сообщение либо о том, что Вы успешно завершили РАNEEM, и дальнейшие действия не требуются, либо о том, что проверка РАNEEM не была успешной и ее необходимо повторить.



Мы получили подтверждение вашей личности через Paneem.



Вы успешно завершили свою верификацию Paneem. Никаких дальнейших действий не требуется.

Мы понимаем, что использование PANEEM может оказаться сложным для Вас. В этом случае, подумайте, есть ли у Вас член семьи или друг, к которому Вы можете обратиться за помощью. Если у вас возникли технические трудности с PANEEM, пожалуйста, ознакомьтесь также с техническими советами ниже.

Если Вы не можете успешно пройти проверку PANEEM или у Вас нет доступа к необходимым технологиям, Вы можете запросить форму свидетельства о жизни. которая будет отправлена Вам по почте. Чтобы запросить форму, посетите наш веб-сайт <u>paperLC.claimscon.org</u> или свяжитесь с нами по телефону или электронной почте:

Если у вас возникли другие вопросы, посетите наш веб-сайт по адресу: www.claimscon.org или свяжитесь с нами:

- по телефону:

Frankfurt: +49 69 970 7010, Tel Aviv: +972-(3)-519-4400, New York: +1-646-536-9100,

- по электронной почте:

Frankfurt: <u>hs-ffm@claimscon.org</u>, Tel Aviv: <u>hs-il@claimscon.org</u>, New York: <u>hs-us@claimscon.org</u>